



Jérémie Polizzi

Vendeur informatique et multimédia

Conseil client - Vente de PC - Mise en service - Suivi après-vente

MAIL jeremy.polizzi@live.com

TEL +33 6 49 88 90 07

WA WhatsApp

IN LinkedIn

LOC Cannes, France

CV vendeur en ligne - cv.plus-de-clients.fr

Vente, conseil et services informatiques

Pratique régulière en parallèle du parcours professionnel

Vente de PC et conseil selon les usages et le budget, préparation du matériel, dépannage informatique et accompagnement après achat. Activité variable selon les périodes, plus soutenue actuellement.

- **Accueil, conseil et vente** : écoute du besoin, de l'usage et du budget, explication des caractéristiques, proposition d'une solution adaptée, mise en service et suivi après-vente.
- **Diagnostic et dépannage PC** : diagnostic de pannes, montage de PC, réparation, récupération de données, configuration Windows, pilotes, mises à jour, réseaux Wi-Fi sécurisés et support.
- **Achat-revente et stock** : gestion de 179 références de catalogue et de stock, achats, préparation du matériel, tarification et suivi des marges.
- **Marketplaces et IA** : expertise Leboncoin et Vinted avec utilisation intensive de l'IA pour comparer les prix, valoriser les produits et organiser le suivi client.

EXPÉRIENCE DIRECTEMENT LIÉE

Responsable développement commercial et IT

2005 - 2007

Fernando Télécom

- Vente directe de matériel et de contrats de maintenance adaptés aux entreprises et aux particuliers, conseil, suivi et fidélisation.
- Création d'un service IT, management de 5 personnes, maintenance informatique et support clients.
- Montage hardware, réparation informatique, récupération de données et réseaux Wi-Fi sécurisés.

PARCOURS COMPLÉMENTAIRE

Consultant indépendant - Solutions digitales et automatisation

Mai 2023 - présent

plus-de-clients.fr

Plus de 30 clients B2B accompagnés : analyse des besoins, solutions digitales, CRM, automatisation, documentation et suivi client.

Coach sportif et activité digitale

Janv. 2021 - Juin 2023

SLV CrossFit et coaching en ligne

Gestion autonome d'une activité, vente B2C, accompagnement personnalisé et fidélisation de la clientèle.

Consultant IT - Infrastructures d'entreprise

Sept. 2007 - Juin 2020

Altran (Consultant Engineer, 5,5 ans) - Amadeus : chef de projet, 2 ans ; PRO BTP : administration applicative et JBoss, 2 ans ; Orange : systèmes et Hadoop, 1 an.

ESR (Consultant cadre, 5 ans) - IBM GBS pour Crédit Agricole : administration de plus de 100 serveurs, 4 ans.

La Banque Postale - DISF, Paris - Réseaux et sécurité, 2 ans.

PROFIL

Double culture commerciale et informatique. Je souhaite rejoindre Darty comme vendeur informatique et multimédia dans le 06 : écouter, conseiller selon l'usage et le budget, expliquer le matériel et fidéliser. Autonome, j'apprécie le travail en équipe.

COMPÉTENCES

Vente et service client

Accueil Analyse du besoin Conseil
Vente B2B et B2C Suivi après-vente
Fidélisation Autonomie
Travail en équipe

Informatique et multimédia

Dépannage PC Diagnostic PC
Montage de PC Windows
Réseaux Wi-Fi

Gestion et outils

Achats Catalogue Stock
Prix et marges CRM Airtable
Google Sheets

FORMATION

- 2024** Marketing digital - Laurine Bemer
- 2023** Marketing Automation - Shubham Sharma
- 2022** Coaching sportif digital & Marketing - Michel Bodin
- 2021** BPJEPS Métiers de la forme - Haltérophilie et musculation
- 2014** ITIL Foundation Certificate
- 2010** Réseaux et télécoms, administration IBM WebSphere - CNAM
- 2009** Sécurité systèmes et réseaux, niveau 2 - ORSYS
- 2004** BTS Électronique

LANGUES ET DISPONIBILITÉ

Français - Natif
Anglais - Courant professionnel
Contrat - CDI / CDD
Localisation - Cannes, région 06
Mobilité - Permis B
Disponibilité - Disponible immédiatement